

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

**2025-2026 YILI SAĞLIKLI/HASTA BİREY VE YAKINLARININ MEZUN DEĞERLENDİRME
ANKETİ**

Kalite güvence sistemi hedefleri doğrultusunda; Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümünün yürüttüğü Ebelik Lisans Eğitim programındaki mezunlarımızın yetkinlikleri sunulan eğitim – öğretiminin kalitesini güvence altına almak için yürütülen faaliyetleri iyileştirmeye açık yönlerinin tespit edilmesi ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesi doğrultusunda bu bölümden mezunlarımızı, sağlıklı/hasta birey ve yakınlarının görüşlerinin alınması için gerçekleştirilen ankete yaklaşık 11 kişi katılmıştır. Ankete yanıt veren sağlıklı/hasta birey ve yakınlarının ortalama yaşı 4,10 olup yanıtlayanların tamamı kadındır (n=11). Katılımların tamamı (%100) üniversite mezunudur. Sağlık hizmetlerinden yararlanma şekli dikkate alındığında; %45,45'i ayakta, %9,9'u Aile Sağlığı Merkezi'nde, %9,9'u Acil Servis'te, %9,9'u diğer birimlerde, %15'i yatarak ve %18,18'i klinikte tedavi almaktadır.

Sağlıklı/hasta birey ve yakınlarının mezun değerlendirme kriterleri aşağıda yer almaktadır. 6'lı likert tipinde yapılan değerlendirme ifadeye dayalıdır.

B	MEZUN DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	
No	Değerlendirme Maddeleri	Ortalama Skor
1	Dış görünüş ve davranışları ile ebeliği mesleğini iyi bir şekilde yapmaktadır.	5,2
2	Mesleğine özgü değerlendirme ve müdahaleleri için gerekli bilgiye sahiptir.	4,8
3	Mesleğine özgü değerlendirme ve müdahaleleri için mesleğe ilişkin becerileri iyidir.	4,5
4	Beni tedavi etmesi/danışmak için tekrar tercih ederim	4,9
5	Ekibin diğer üyeleriyle iş birliği içinde çalışır	5
6	Mesai arkadaşları ile uyumlu bir ilişkisi vardır.	4,7
7	Hasta/Danışan ve yakınları ile etkili/iyi iletişim kurar	4,8
8	Yapacağı müdahaleler hakkında bilgi verir	4,7
9	Yaşanan bir sorunu kolaylıkla çözüme ulaştırır.	5,0
10	Kararları sorunları çözmeye uygun ve gerçekçidir.	4,7
11	Hasta/Danışan haklarını savunur.	4,5
12	Her uygulamasından önce ve sonra bana/yakınıma bilgi verir.	4,8
13	Mesleki değerlendirme ve müdahaleleri sırasında benim ve yakınımın katılımını sağlar.	4,7
14	Sorunum ile ilgili endişe ve korkularını paylaşır.	4,9
15	Mesleğine özgü değerlendirme ve müdahaleleri esnasında mahremiyetime özen gösterir.	4,7
16	Değerlendirme ve müdahaleleri ile ilgili işleri zamanında yapar.	4,7
17	Bana ve yakınlarıma değer verir	4,6
18	İnsanlarla ilişkilerinde güler yüzlü ve samimidir.	4,5
19	İşlerini severek yaparlar.	4,8
20	Bize duygusal olarak destek olurlar.	4,9
21	Sağlıkla ilgili her yerde (hastane, okul, fabrika vb.) çalışabilirler.	4,8
22	Üniversitelerde akademisyen olabilirler.	4,8

B	MEZUN DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	
No	Değerlendirme Maddeleri	Ortalama Skor
23	Yönetici ebe olabilirler.	4,6
24	İşlerini/bakımı bilimsel bilgiden faydalanarak yaparlar.	4,8
25	Bilimsel olarak kendilerini sürekli yenilerler.	4,8
26	Mesleki görev, yetki ve sorumluluklarını bilirler.	4,7
27	Meslekleri ile ilgili bilimsel araştırmalara katılırlar.	4,7
28	Mesleğinin gerektirdiği etik (meslek ahlakı) kurallara uygun davranırlar.	5,0
29	Mesleki değerlendirme ve müdahaleleri ile ilgili olarak bizim görüşümüze saygı duyarlar.	4,4
30	Sundukları değerlendirme ve müdahaleler bize ve ailemize özeldir.	4,5
31	Sağlığımızı etkileyen her türlü değişim ve gelişime duyarlıdırlar.	4,9
32	Toplumsal sağlığının iyileştirilmesiyle ilgili kararlara katılırlar.	4,4
33	Bakım hizmeti aldığınız Mezun ebeden memnuniyet düzeyiniz?	4,8
	ORTALAMA SKOR	4,75

GENEL DEĞERLENDİRME

Sağlıklı/hasta ve yakınlarının mezun değerlendirmesinde ortalama puanlar 4.40 ile 5.00 arasında değişmektedir. Genel olarak, Sağlıklı/Hasta ve hasta yakınlarının mezun öğrencilerle ilgili yeterlik algılarının yüksek olduğu görülmektedir.

GÜÇLÜ YÖNLER (4.2 ve Üzeri Olanlar)

Mezun öğrenciler Sağlıklı/Hasta ve hasta yakınlarının değerlendirmesinde oldukça yüksek puan almışlardır.

Yorum: Mezun durumunda olan öğrencilerin mesleki kimliklerinin gelişip güçlendiğini söylemek mümkündür.

EK 1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

Aşağıda Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (ÇAKÜ SBF)'nde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirme çalışmalarına yansımaları izlemek ve ölçüte dayalı ortak/standart bir değerlendirme yapabilmek amacıyla düzey aralıkları belirlenmiştir. Tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde Tablo 1'de verilen düzey aralıkları kullanılarak, ilgili aralıklara yönelik yapılacak düzeltici ve iyileştirici faaliyet (DİF), izlem, geliştirme ve güçlü yönler tanımlanacaktır. ÇAKÜ SBF Kalite Dokümantasyonunda yer alan SBF-PR-04 Sürekli İyileştirme Prosedürü ve SBF-PR-09 Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Prosedürü kapsamında iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.

Tablo 1. Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

SKOR ÖLÇEĞİ

1,00 – 1,79	Planlama (1)	
1,80 – 2,59	Uygulama (2)	
2,60 – 3,39	Kontrol etme (3)	
3,40 – 4,19	Önlem Alma (4)	
4,20 – 5,00	Örnek gösterilebilir uygulamalar (5)	